

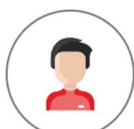
Platební portál čsteckého kraje

MANUÁL PRO PARTNERY

Je to snadné!



VYBERTE
OBEČ



ZVOLTE
ORGANIZACI



VYBERTE
SLUŽBU



ZAPLAŤTE
ONLINE

Co vše přes nás zaplatíte



SPORTOVNÍ
KROUŽKY



POPLATKY
ZA ODPADKY



POPLATKY
ZA PSA



ŠKOLNÉ
A ŠKOLKOVNÉ



ŠKOLNÍ
JÍDELNA



A MNOHEM
VÍCE

Obsah

Úvod	3
Nástěnka	4
Došlé zprávy	4
Zprávy klientům	5
Služby/Produkty	5
• Základní informace	8
• Obce	9
• Požadované informace	10
• Ikona/Foto	13
• Cena	13
• Platba	21
• Aktivovat	24
• Priorita	25
Autorizovaný požadavek	26
Reporty	26
Pozvánky	27
Lidé	28
Informace uživatelům	28
Nastavení	29

Úvod

Platební portál umožňuje občanům, či těm, kteří využívají služeb v Ústeckém kraji, snadno a jednoduše zaplatit za poplatky a služby, aniž by museli opustit pohodlí svého domova. Občané tak snadno dohledají zapojené organizace dle obce, v níž sídlí, a podobně jako v jakémkoliv e-shopu jednoduše vyberou produkt a jeho variantu.

Bez nutnosti registrace pak doplní požadované informace a zvolí vyhovující platební metodu, ať už se jedná o platbu kartou, převodem na účet či prostřednictvím QR kódu.

Na následujících stránkách naleznete podrobný návod na zadávání Vašich služeb/produktů poté, co jste se zaregistrovali jako organizace/obec na webovém portálu <https://platby.kr-ustecky.cz>. V případě dotazů a nejasností nás kontaktujte na e-mailu: **platebni.portal@kr-ustecky.cz**, případně telefonicky (v PO – ČT 9:00 – 14:00 a v PÁ 9:00 – 12:00) na telefonních číslech:

+420 475 657 494,

+420 475 657 687.

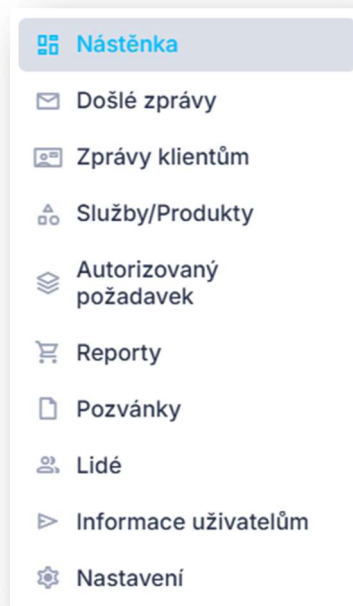
Vítejte na Platebním portálu Ústeckého kraje

Zapomeňte na složenky a hotovostní platby. Nyní můžete zaplatit své obci, škole či sportovnímu klubu pohodlně a bezpečně z pohodlí vašeho domova.

Najít obec/město, kde je služba poskytována...



Po levé straně obrazovky se nachází **navigační panel**. Informace o jednotlivých záložkách jsou popsány dále v dokumentu.



Nástěnka

Po přihlášení do administrace se dostanete na úvodní stránku zvanou **Nástěnka**, která slouží k obecnému přehledu o Vaší organizaci. Najdete zde:

- aktuální informace, kde se Vám zobrazí informace od provozovatele (stejně jako pod záložkou „Došlé zprávy“), např. o nové funkčnosti, plánovaném výpadku apod.,
- přehled účtu Vaší organizace, zahrnující informace o stavu (aktivní/neaktivní) a aktuálním počtu nabízených služeb a produktů,
- seznam vybraných obcí, kde jsou Vaše produkty dostupné,
- přehled jednotlivých verzí smluv mezi Ústeckým krajem a Vaší organizací.

Došlé zprávy

Tato záložka obsahuje seznam došlých zpráv souvisejících s provozem portálu. Zde můžete obdržet informace od Provozovatele např. o plánované odstávce portálu, nových funkcnostech apod.

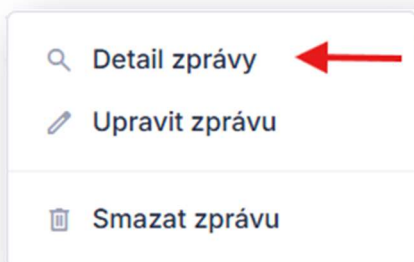
Zprávy klientům

Prostřednictvím této záložky může organizace (obec, škola, spolek aj.) komunikovat a posílat interní zprávy svým klientům/občanům. Zpráva bude doručena pouze registrovaným klientům/občanům, na jimi uvedenou e-mailovou adresu při registraci.

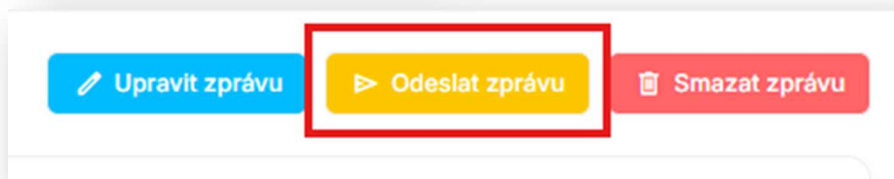
Po vytvoření a uložení nové zprávy je potřeba přes tři tečky vpravo



a detail zprávy

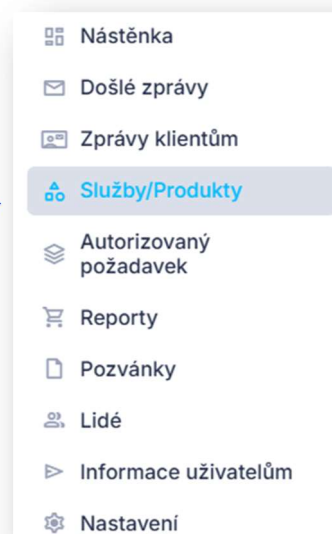


zprávu odeslat.



Služby/Produkty

Pro nastavení Vašeho produktu pokračujte kliknutím na záložku **Služby/Produkty**:



Svou službu/produkt založíte kliknutím na tlačítko **+ Nový produkt/služba**:

+ Nový produkt/služba

Po rozkliknutí se zobrazí úvodní stránka pro zapsání základních informací – **název služby/produktu a jeho základní popis**.

Nabízené služby/produkty pojmenujte výstižně a v popisku služby rozepište co nejdetailněji. Vše budete moci později upravovat.

Název služby/produktu *

Poplatek za psa

Bude viditelný pro návštěvníky webu.

Krátký obecný popis služby/produktu *

Poplatek se platí jednou ročně a je závislý na počtu psů v domácnosti.
Poplatek za prvního psa je 600 Kč, poplatek za každého dalšího psa je 900 Kč.

Bude viditelný pro návštěvníky webu.

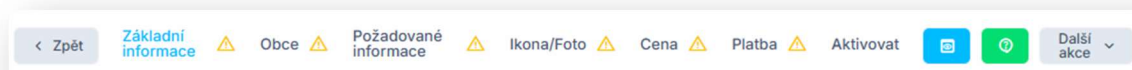
Tyto informace se zobrazí na detailu Vaší služby/produktu následovně:



Pro dokončení úvodního nastavení služby/produktu budete nyní vyplňovat několik záložek:

- Základní informace
- Obce
- Požadované informace
- Ikona/Foto
- Cena
- Platba
- Aktivovat

Pokud se u záložky zobrazuje žlutý vykřičník , znamená to, že záložka není vyplněna, případně obsahuje nesprávně zadané údaje. Je proto nutné ji zkontrolovat a správně nastavit – jinak nebude možné službu/produkt aktivovat.



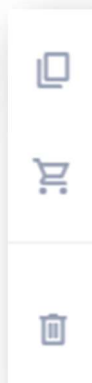
Jednotlivé záložky budou vysvětleny v následujících kapitolách.



Modrá ikonka umožňuje **náhled** na vytvářející službu/produkt. Před uložením tak můžete průběžně sledovat, jakou má podobu.



Pod zelenou ikonou naleznete tento **manuál** v PDF formátu.



Kopírovat produkt/službu. Pokud máte dva podobné produkty/služby, po zkopírování vznikne identický, který lze v Přehledu upravovat.

Ikona košíku Vás přesměruje na **report**, kde již bude filtrovaný konkrétní produkt. Budete mít možnost stáhnout export s detailními informacemi.

Ikona popelnice znamená **smazání** služby/produktu.

Základní informace

Zde se znovu objevují kolonky Název služby/produktu a Popis služby/produktu, které můžete upravit nebo nechat nezměněné.

Nebude-li základní popis stačit, je zde možnost vyplnit **detailnější popis** produktu. V této kolonce je možné využívat i základní formátování, např. **bold**, *kurzíva*, podtržení, tvorbu nadpisů, řádkování, číslování apod. Detailnější popis se pak bude zobrazovat u produktu/služby. Pokud je to možné, doplňte i kontaktní údaje (telefon, e-mail) na osobu ve Vaší organizaci, která má tuto službu/produkt na starosti, a bude moci zodpovědět případné dotazy občanů.

Pole **ID/SKU služby/produktu partnera** (nepovinná položka)

Pole vyplňujte jen v případě, že produkt ID/SKU (skladová jednotka/skladové číslo) má. Pokud takové označení služba/produkt používá, můžete ho vyplnit a případně dále používat i při tvorbě platebního příkazu jako variabilní symbol (dále jen VS), v záložce Platba.

Pole **Je produkt/služba veřejná?**

Aby se služba/produkt zobrazila na webu, tedy byla na webu veřejně dohledatelná pro občany/klienty a obce pod příslušným subjektem, je třeba toto políčko zaškrtnout.

Pole **Maximální počet objednávek?**

Toto políčko zaklikněte, pokud chcete omezit prodané množství Vaší služby/produktu. Limit, který nastavíte, je na celkový počet objednávek (zaplacené i nezaplacené), je tedy třeba do pole vpsat celé číslo určující maximální celkovou výši objednávek. Pokud nenastavíte v tomto kroku fixní počet a maximální počet objednávek, je tak počet nabízené služby/produktu neomezený (neomezený počet se týká většiny služeb jako jsou např. poplatky za popelnice, poplatky za psa aj.).

Pole **Setiny**

V případě, že lze Vaši službu/produkt nabízet/prodávat v setinách (např. zábory veřejného prostoru), je třeba mít zaškrtnuto toto pole. V opačném případě půjde vždy nakupovat pouze celé jednotky, což se bude týkat většiny služeb (např. počet psů v domě či počet osob platících odpady).

Pole **Aktivovat od / Aktivovat do**

Vyplňovat tato pole není povinné – jsou důležité pouze v případě, že chcete, aby zveřejnění produktu na webovém portálu bylo časově omezené, tedy aby byla nabídka dostupná pouze v určeném termínu (např. svoz nebezpečného odpadu jednou ročně, poplatek za lyžařský výcvik, apod.).

Pokud tedy chcete nastavit časové omezení, je potřeba při výběru nastavit obě data. Datum buď napíšete v požadovaném formátu nebo vyberete z kalendáře (na pravé straně kolonky).

Před pokračováním na další záložku, je třeba vždy vše uložit kliknutím na modré tlačítko **Uložit**.

Služby/Produkty Obce

U této záložky jen potvrdíte volbu obce. Vpravo označíte tlačítkem „Zapnout“, čímž aktivujete danou službu/produkt ve vybrané obci.

Obce, ve kterých je produkt/služba dostupný	
Název	
Hostomice (Teplice)	 

Úspěšné definování obce:

Obce, ve kterých je produkt/služba dostupný	
Název	
Hostomice (Teplice)	 

Produkty/služby lze nabízet ve více obcích současně:

Obce, ve kterých je produkt/služba dostupný	
Název	
Hostomice (Teplice)	 
Krupka (Teplice)	 

Pokračujte na záložku **Požadované informace**.

Požadované informace

V této části nadefinujete takové informace, které od konečného uživatele požadujete vyplnit. Následně pomohou k identifikaci platby za nabízený produkt/službu (dále se s informacemi pracuje v záložce Platba).

Vyžadovány by měly být pouze informace v nezbytném rozsahu, zejména pokud se jedná o osobní údaje.

Požadované údaje založíte kliknutím na tlačítko

+ Přidat novou položku ▾

K vyplnění informací lze využít následující položky:

-  Textové pole
-  Výběr z možností
-  Číslo
-  Datum
-  Rodné číslo

 Textové pole

Pole nejčastěji využívané pro text, jako je jméno a příjmení poplatníka (identifikace).

Popis: název požadované informace

Maximální délka: číselné vyjádření horní hranice počtu písmen (např. 35)

 Výběr z možností

Pole nejčastěji využívané pro výběr z nabídky nastavené organizací, jako část obce.

Název: název požadované informace

Seznam položek: na každý nový řádek zadejte položku výběru, viz příklad (tzv. "odentrovat")

Nová položka typu Výběr z možností

Název *

Část obce

Seznam položek *

Severní Terasa
Neštěmice
Bukov



Číslo

Pole nejčastěji využívané pro číselnou informaci, jako je číslo popisné/evidenční nebo telefonní číslo.

Název: název požadované informace

Minimální hodnota: číselné vyjádření dolní hranice (obvykle od hodnoty 1)

Maximální hodnota: číselné vyjádření horní hranice

Například u údaje, jako je variabilní symbol žáka, který má stanovenou délku přesně 4 znaky, musí být maximální hodnota nastavena tak, aby zahrnovala všechny možné kombinace variabilních symbolů s touto délkou. Tato hodnota nesmí překročit 4 znaky. To znamená, že hodnota s 5 znaky, například 10000, není přípustná a systém ji nepřijme.

Počet desetinných míst: pokud má být číslo celé – zadává se v tomto poli 0



Datum

Pole je využíváno pouze pro datum (např. při rezervaci sportovních zařízení)

Název: název požadované informace

Klientovi/občanovi půjde vyplnit pouze údaj ve formátu datumu (ručně nebo výběrem z kalendáře)

Zadejte datum
Vaší rezervace
kurtu *

Jméno a
příjmení osoby,
která kurt
rezervovala *

Cenové údaje
poplatek činí 200 Kč

srpen 2025						
po	út	st	čt	pá	so	ne
					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30
31						



Rodné číslo

Pole je využíváno pouze pro rodné číslo

Název: název požadované informace

Klientovi/občanovi půjde vyplnit pouze platné rodné číslo. Pokud bude vyplněna nedostatečná hodnota nebo neplatný formát rodného čísla, pole zůstane červeně zabarvené a nepůjde pokračovat

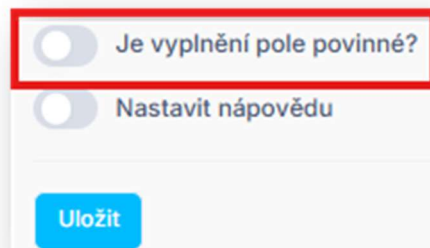
Rodné číslo *

123456

Každá kategorie obsahuje:

- **volbu**, zda bude pro klienta/občana vyplnění požadovaných údajů povinné.

Pokud volbu zaškrtnete, označí povinné údaje hvězdičkou. Zaškrtnutí není povinné, v případě, že nevyplníte, nezobrazí se v řádku u požadovaného údaje.



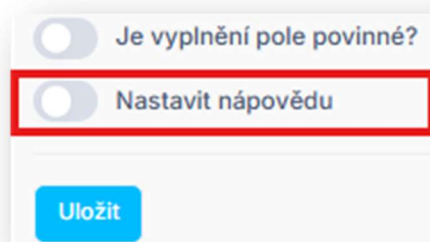
- **nastavení nápovědy.**

Vyplnění není povinné.

Do nápovědy můžete dát informace pro uživatele, která se pak zobrazí na detailu Vašeho produktu, např. „Vyplňte číslo popisné. Číslo popisné slouží jako identifikátor Vaší platby.“

Nápovědu lze nastavit dvojím způsobem:

- pod ikonu "i",

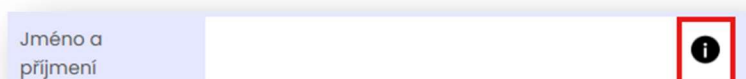


Nápověda – do "i"

zde může být Vaše nápověda

Nápověda, pod ikonou "i", která bude u tohoto pole viditelná uživatelům na webu.

kdy se nápověda zobrazí uživatelům na webu až po najetí myši na ikonku „i“,



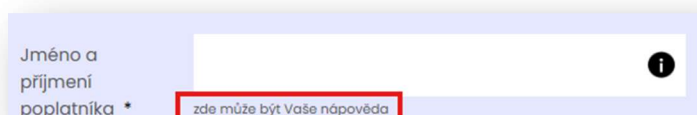
- do „nápověda – popisek“:

Nápověda – popisek

zde může být Vaše nápověda

Nápověda, pod kolonkou, která bude u tohoto pole viditelná uživatelům na webu. Maximálně 150 znaků.

kdy se nápověda zobrazí uživatelům na webu hned pod vyplňovaným polem



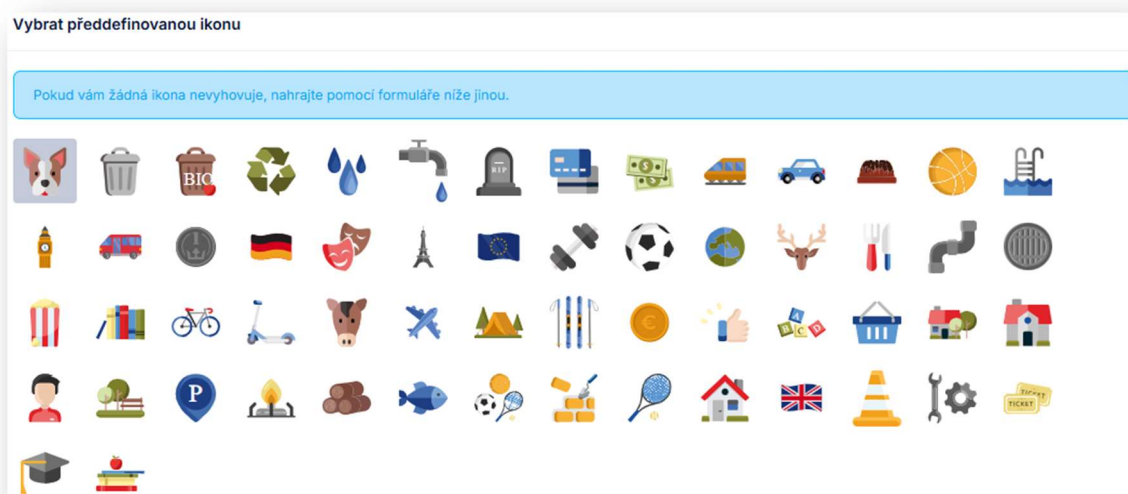
Pokračujte na záložku **Ikona/Foto**.

Služby/Produkty

Ikona/Foto

Jedná se o povinný údaj, kdy každý produkt/služba musí mít vyplněnou ikonu. Obrázek lze zvolit již z předdefinovaného výběru, pokud si nevyberete z nabídky, máte možnost nahrát svůj vlastní obrázek.

Ikonu vyberete jednoduše kliknutím na Vámi zvolený obrázek z nabídky:



V případě vložení vlastní ikony či fotografie je vyžadováno vlastnictví autorských práv.

Po úspěšném zvolení ikony pokračujte na záložku **Cena**.

Služby/Produkty

Cena

Jednotlivé položky, které vytvoří výpočet pro výslednou cenu, si nastavíte na záložce **Cena**.

Budete-li mít pro uživatele detailnější informace k ceně, kterou nechcete psát do obecného popisu, můžete využít pole **Informace o ceně**.

V další sekci definujete **Upřesňující nastavení ceny**.

Upřesňující nastavení ceny

+ Jednoduchá cena + Jednoduchá odstupňovaná cena + Jednoduchá cena násobná + Výběrová cena + Výběrová cena s počtem možností

Dle produktu vyberete vhodnou variantu z následujících možností:

+ Jednoduchá cena

Umožňuje plátcí zaplatit za takový produkt/službu, kde cena za jeden kus je vždy totožná.

Název: definice klíčového údaje pro výpočet ceny (např. počet psů v domácnosti)

Nápověda: doplňující informace pro koncového uživatele, nepovinné pole

Měrná jednotka: maximálně 4 znaky (např. „ks“), nepovinné pole

Jednoduchá cena

Název *
Počet psů v domácnosti

Měrná jednotka
ks
Označení jednotky (například ks., os., ...). Maximálně 4 znaky.

Nápověda
Uveďte číselnou hodnotu počtu psů v domácnosti

Uložit

Pokračujete kliknutím na tlačítko **Uložit** a následně nastavíte **Jednoduchou cenu za jednotku**.

Počet psů v domácnosti - jednotky: ks

Jednoduchá cena
Nápověda: Uveďte číselnou hodnotu počtu psů v domácnosti



+ Přidat cenu

Do kolonky **Cena** zadejte číslo – cenu za produkt (v tomto případě je poplatek za jednoho psa v domácnosti 150 Kč) a **Uložte**.

Počet psů v domácnosti - jednotky: ks

Jednoduchá cena
Nápověda: Uveďte číselnou hodnotu počtu psů v domácnosti

Přidat cenu

Cena *
150

Uložit

V náhledu pak cena produktu vypadá následovně:

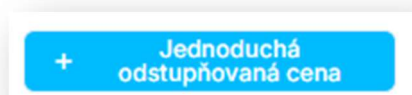
Cenové údaje

Počet psů v domácnosti i ks

Chystáte se zaplatit poplatek za zvolenou službu.
Po zaplacení bude poplatek připsán odpovídající organizaci do 2 pracovních dnů.
Po kliku na odkaz POKRAČOVAT budete přesměrováni k platbě.

150 Kč [POKRAČOVAT](#)

* Povinné pole



Umožňuje plátcí zaplatit za takový produkt/službu, kde se cena za kus liší v závislosti na počtu.

Název: definice klíčového údaje pro výpočet ceny (např. počet psů v domácnosti)

Nápověda: doplňující informace pro koncového uživatele, nepovinné pole

Měrná jednotka: maximálně 4 znaky (např. „ks“), nepovinné pole

První kroky postupu jsou stejné jako u Jednoduché ceny, začíná se lišit až při nastavování Jednoduché odstupňované ceny za jednotku:

První cena odpovídá ceně za jeden kus (v našem případě 600 Kč za jednoho psa v domácnosti):

Počet psů v domácnosti - jednotky: ks

Jednoduchá odstupňovaná cena

Nápověda:

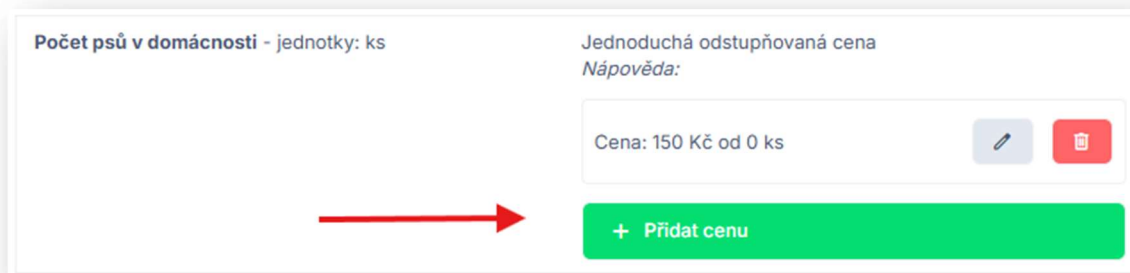
Přidat cenu

Cena *

Od počtu *

[Uložit](#)

Každý další kus má již jinou cenu, proto je třeba přidat další kliknutím na zelené pole
+ Přidat cenu



Počet psů v domácnosti - jednotky: ks

Jednoduchá odstupňovaná cena
Nápověda:

Cena: 150 Kč od 0 ks

+ Přidat cenu

V kolonce **Od počtu** nastavíte, od jakého počtu ks se cena liší (v našem případě za druhého a každého dalšího psa je cena 900 Kč) a **Uložte**



Počet psů v domácnosti - jednotky: ks

Jednoduchá odstupňovaná cena
Nápověda:

Cena: 600 Kč od 0 ks

Přidat cenu

Cena *

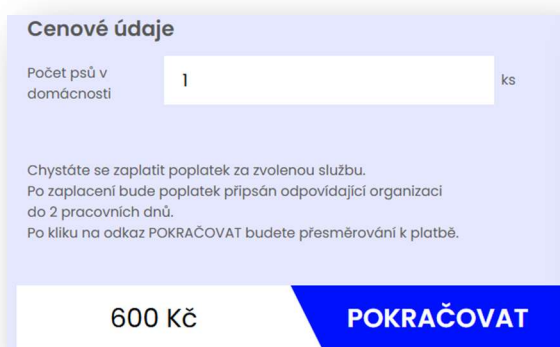
900

Od počtu *

2

Uložit

V náhledu pro občana/klienta pak cena produktu vypadá následovně:



Cenové údaje

Počet psů v domácnosti ks

Chystáte se zaplatit poplatek za zvolenou službu.
Po zaplacení bude poplatek připsán odpovídající organizaci do 2 pracovních dnů.
Po kliku na odkaz POKRAČOVAT budete přesměrováni k platbě.

600 Kč **POKRAČOVAT**



Cenové údaje

Počet psů v domácnosti ks

Chystáte se zaplatit poplatek za zvolenou službu.
Po zaplacení bude poplatek připsán odpovídající organizaci do 2 pracovních dnů.
Po kliku na odkaz POKRAČOVAT budete přesměrováni k platbě.

1 500 Kč **POKRAČOVAT**

+ Jednoduchá cena násobná

Umožňuje plátcí zaplatit za takový produkt/službu, kde vzniká potřeba násobit cenu za kus druhým parametrem.

Název první položky: definice prvního parametru

Měrná jednotka první položky: maximálně 4 znaky (např. „ks“), nepovinné pole

Název druhé položky: definice druhého parametru

Měrná jednotka druhé položky: maximálně 4 znaky (např. „ks“), nepovinné pole

Cena: číselná hodnota v Kč

V ukázce je poplatek za zábor 20 Kč/ 1 m²/ 1 den:

Jednoduchá cena násobná	
Název první položky *	Název druhé položky *
Výměra záboru	Doba trvání záboru
Měrná jednotka první položky	Měrná jednotka druhé položky
m2	dny
Označení jednotky (například ks., os., ...). Maximálně 4 znaky.	
Cena *	Nápověda první položky
20	
Uložit	

Pokračujete kliknutím na tlačítko **Uložit**, čímž dokončíte nastavení **Násobné ceny**.

V náhledu pak cena produktu vypadá následovně:

Cenové údaje

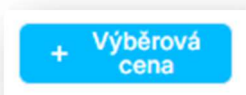
Cena je vypočtena na 20 Kč za každý m2 a den záboru

plocha záboru	5	m2
doba záboru	10	den

Chystáte se zaplatit poplatek za zvolenou službu.
Po zaplacení bude poplatek připsán odpovídající organizaci do 2 pracovních dnů.
Po kliku na odkaz POKRAČOVAT budete přesměrování k platbě.

1 000 Kč

POKRAČOVAT



Používá se v případě, kdy je na výběr z předem definovaných variant.

Název: definice klíčového údaje pro výpočet ceny z předem definovaného seznamu (např. výběr velikosti nádoby na odpad)

Nápověda: doplňující informace pro koncového uživatele, nepovinné pole

Pokračujete kliknutím na tlačítko **Uložit** a následně nastavíte **Výběrovou cenu**.

V dalším kroku definujete první možnost a její cenu a **Uložíte**:

Následně přidáváte další možnosti:

V náhledu pak výběr a cena služby/produktu vypadá následovně:

Cenové údaje

Velikost nádoby

Nádoba 120l

Nádoba 60l

Nádoba 120l

Nádoba 240l

Chystáte se zaplatit poplatek za zvolenou službu.
Po zaplacení bude poplatek připsán odpovídající organizaci
do 2 pracovních dnů.
Po kliku na odkaz POKRAČOVAT budete přesměrováni k platbě.

500 Kč

POKRAČOVAT

TIP: Výběrovou cenu ve většině případů využívají organizace jako jsou školy a spolky. Tento typ ceny je vhodný při zadávání produktů/služeb jako např. školní družina, výlety, zájezdy, školní pomůcky aj. Klient si jen vybere vhodnou variantu a nemusí nic vyplňovat, což snižuje riziko chybivosti.

Platba za školní družinu

Výběrová cena
Nápověda:

...	měsíční platba 2023/2024, cena: 300 Kč		
...	poletní platba, cena: 1500 Kč		
...	roční platba, cena: 3000 Kč		

+ Přidat cenu

+ Výběrová cena s počtem možností

Je pro případy, kdy je na výběr z předem definovaných variant s možností zadat počet vybrané varianty.

Název: definice klíčového údaje pro výpočet ceny (např. počet a velikost nádoby)

Nápověda: doplňující informace pro koncového uživatele, nepovinné pole

Měrná jednotka: maximálně 4 znaky (např. „ks“), nepovinné pole

Výběrová cena s počtem možností

Název *

Počet a velikost nádoby

Nápověda

Vyberte variantu |

Uložit

Výběrová cena s počtem možností

Nápověda: Vyberte variantu

- Nádoba 60l, cena: 300 Kč
- Nádoba 120l, cena: 500 Kč
- Nádoba 240l, cena: 700 Kč

Pokračujte kliknutím na tlačítko **Uložit**, čímž dokončíte nastavení **Výběrové ceny** s počtem možností. Postup vkládání variant je stejný jako u Výběrové ceny.

V náhledu pak cena produktu vypadá následovně:

Cenové údaje

Počet a velikost nádoby

Nádoba 120l

Počet:

2 ks

Chystáte se zaplatit poplatek za zvolenou službu.
Po zaplacení bude poplatek připsán odpovídající organizaci do 2 pracovních dnů.
Po kliku na odkaz POKRAČOVAT budete přesměrování k platbě.

1 000 Kč

POKRAČOVAT

Slevy

+ Jednoduchá sleva

Pro každou jednotlivou variantu či jejich kombinaci je možné nastavit dodatečnou slevu. Tato část není povinná a je aplikována pouze v případě, že budete chtít využít možnosti zadat slevu z celkové sumy, např. pro důchodce, studenty apod. Sleva musí mít vyplněnou podmínku a určující procenta; zobrazí se pouze, pokud bude označena jako aktivní.

Podmínka slevy: definice klíčového údaje pro výpočet ceny (např. Jsem student/důchodce)

Procentuální sleva: sleva je počítána z celé ceny

Fixní sleva: pokud bude nastavena fixní sleva, pak se automaticky nastaví procentuální sleva a maximální výše slevy jako nulové

Maximální výše slevy: vypočtená sleva nebude vyšší než uvedená částka v Kč, nepovinné pole

Nová jednoduchá sleva

Podmínka slevy *

Jsem student

Popisek checkboxu, který je nutné odsouhlasit, aby byla aplikována sleva. Např.: *Jsem student*, *Jsem důchodce*...

Fixní sleva

Pokud bude nastavena fixní sleva, automaticky se nastaví procentuální sleva a maximální výše slevy jako nulové.

☒ Aktivní

Uložit

Procentuální sleva

20

Sleva je počítána z celé ceny

Maximální výše slevy

300

Vypočtená sleva nebude vyšší než uvedená částka

Pokračujete kliknutím na tlačítko **Uložit**, čím dokončíte nastavení slevy.

V náhledu pak bude sleva vypadá následovně:

Cenové údaje

Vyberte variantu a počet psů

Počet psů

1 ks

☐ Jsem student

Z ceny bude odečtena sleva 20 % do maximální výše 300 Kč

Pokračujte na záložku **Platba**.

Služby/Produkty

Platba

Nastavení platebního příkazu

Na záložce Platba si nastavíte jednotlivé informace tak, aby Vám platba za službu/produkt přišla na správný účet a dokázali jste následně platbu identifikovat.

Přehled všech plateb můžete vygenerovat v Navigačním panelu – sekce Reporty.

Pole **Bankovní účet**

V této kolonce vyberete účet, na který má platba přijít.

Čísla účtů jsou jasně definovaná ve smlouvě a je tedy třeba vybírat z těch, které byly zadány při registraci do portálu. V případě, že budete potřebovat doplnit/změnit číslo účtu, je nutné vyřešit **Dodatkem ke Smlouvě o poskytování služeb Platebního portálu Ústeckého kraje pro změnu bankovních účtů**, který naleznete v dokumentech Platebního portálu Ústeckého kraje.

Pole **Notifikační e-mail**

Budete-li chtít zaslat notifikaci po každém jednotlivém nákupu Vašeho produktu, vyplňte do tohoto políčka e-mail, kam se mají upozornění zasílat. Vhodné spíše pro menší organizace s menším počtem přijatých plateb.

V dalším kroku povolte způsoby platby bankovním převodem i prostřednictvím platební brány, případně vyberte pouze jednu z možností.

Než přejdete na definování následujících polí, první krok (definování účtu a volitelné definování e-mailu) potvrďte kliknutím na tlačítko **Uložit**.

V následujících polích pak nadefinujte, jakým způsobem identifikujete jednotlivé platby, jež se propíší do Vašeho výpisu z účtu.

Obsah jednotlivých polí zvolíte tak, že můžete zkombinovat svůj text s přetahováním tokenů (šedivé obdélníčky na pravé straně, viz níže). Jsou to právě ty informace, které jsou nadefinované v záložce **Požadované informace** a zde se budou nabízet v sekci **Dostupné proměnné**.

Ukázka konkrétních příkladů a jak je využít:

- **Variabilní symbol** (dále jen VS) **má být číslo popisné** (kladné číslo, nejvýše 10 znaků)

Najedete myší na token vpravo (oblast označenou obdélníkem) -> stisknete myš a přesunete token do odpovídajícího pole.

Informace o platbě

Variabilní symbol

{cf_20}

Musí být celé kladné číslo s nejvýše deseti znaky

Specifický symbol

{ks_16}

Musí být celé kladné číslo

Info 1

{cf_19}

Při platbě složenkou/bankovní převodem se do zprávy použije obsah tohoto pole v maximální délce 60 znaků (delší text bude oříznut). Při platbě přes GP bude obsah zkrácen na 35 znaků.

Dostupné proměnné

Následující kódy (šedé bubliny) si můžete myší přetáhnout do konkrétních bankovních polí. Tyto hodnoty se potom při platbě automaticky doplní tím, co do nich vyplní klient.

Požadované informace

Jméno a příjmení poplatníka {cf_19}

Číslo popisné {cf_20}

Datum {cf_22}

Rodné číslo {cf_23}

Počet kusů jednotlivých položek

Počet psů v domácnosti {ks_16}

- **VS je předem daný identifikátor**

V případě, že organizace má již předem stanovené VS za určité služby/produkty, lze toto číslo (např. 1342) vepsat do kolonky a za něj je pak možné (nepovinné) přetáhnout token s dalšími údaji. Je důležité, aby zadané údaje byly **bez mezer**.

Variabilní symbol

1342{cf_20}

Musí být celé kladné číslo s nejvýše deseti znaky

- **VS může být složen z více údajů**

V případě, že organizace zadá (přetáhne) více údajů, je důležité, aby mezi jednotlivými údaji **nebyly mezery!**

- **Specifický symbol** (dále jen SS) je stejně jako VS kladné číslo s nejvýše 10 znaky. SS může být předem daný identifikátor (lze vepsat do kolonky) nebo se může jednat o přetažení tokenu z přehledu dostupných proměnných; může se jednat i o kombinaci – stejně jako u VS.

- **Další možnosti identifikace platby je Info 1**

V této kolonce se opět konkretizuje platba informacemi jako jméno a příjmení, část obce, název služby aj. V této kolonce jsou mezery přípustné.

Specifický symbol {ks_16} Musí být celé kladné číslo Info 1 {cf_19} Při platbě složenkou/bankovní převodem se do zprávy použije obsah tohoto pole v maximální délce 60 znaků (delší text bude oříznut). Při platbě přes GP bude obsah zkrácen na 35 znaků.	Požadované informace Jméno a příjmení poplatníka {cf_19} Číslo popisné {cf_20} Datum {cf_22} Rodné číslo {cf_23} Počet kusů jednotlivých položek Počet psů v domácnosti {ks_16}
--	--

Před pokračováním na další záložku je třeba vždy vše uložit kliknutím na modré tlačítko **Uložit**. A po úspěšném uložení pokračujte na záložku **Aktivovat**.

Služby/Produkty

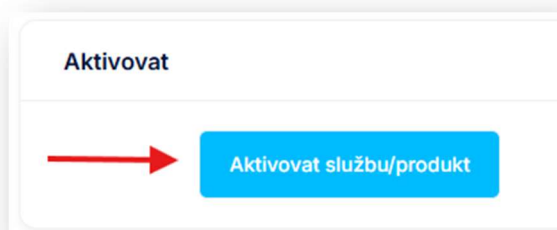
Aktivovat

Posledním krokem k úspěšnému nastavení produktu je jeho aktivace.

Základní informace Obce Požadované informace Ikona/Foto Cena Platba **Aktivovat**

Pokud se vedle žádné záložky neobjevuje oranžový nebo červený vykřičník, je Váš produkt připraven k aktivaci.

Na záložce Aktivovat potvrďte kliknutím na tlačítko Aktivovat službu/produkt:

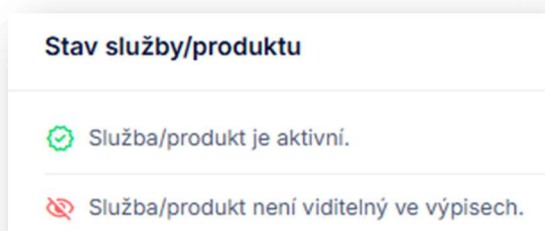


Podle Vašeho nastavení získáte po aktivaci následující informaci:

- V případě, že je produkt nastaven jako veřejný a zároveň je časově platný (tedy buď nemá vyplněno datum aktivace od/aktivace do, nebo má datum vyplněno, ale nachází se v tomto termínu):



- V případě, že je produkt nastaven jako neveřejný a zároveň je časově platný (tedy buď nemá vyplněno datum aktivace od/aktivace do, nebo má datum vyplněno, ale nachází se v tomto termínu):



- V případě, že je produkt nastaven jako veřejný, ale zároveň je neaktivní (je veřejný, ale není ještě platný termín):



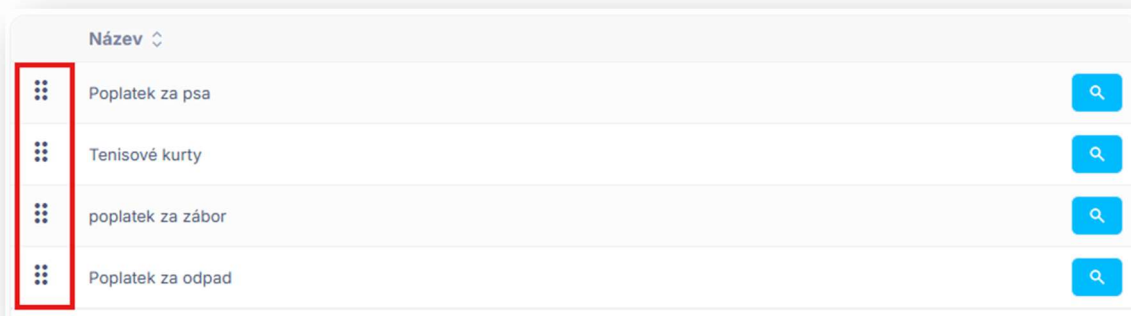
- Pod aktivní službou se nachází URL adresa (jedinečný odkaz), kterou je možné použít jako odkaz na své webové stránky organizace.

Služby/Produkty

Priorita

Celkový přehled nastavených služeb je zobrazen na úvodní stránce v záložce Služby/Produkty.

Pořadí služeb je možné měnit dle priorit dané organizace. Pomocí ikonky šesti teček lze snadno přetáhnout jednotlivé služby na určitou pozici. Takto stanovené pořadí se bude analogicky zobrazovat na přehledu příslušné organizace na oficiálních stránkách Platebního portálu.



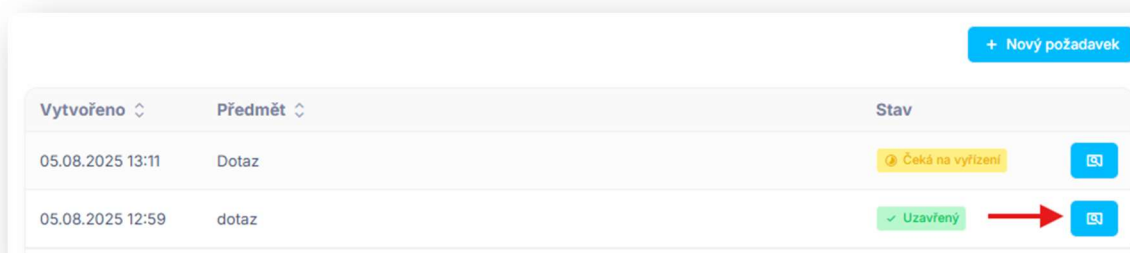
Autorizovaný požadavek

Pro komunikaci s operátorem systému platebního portálu lze využít možnost poslat autorizovaný požadavek, tzv. helpdesk.



Vytvořeno	Předmět	Stav	
05.08.2025 13:11	Dotaz	Čeká na vyřízení	
05.08.2025 12:59	dotaz	Uzavřený	

Odpověď na Váš požadavek najdete v detailu konkrétního požadavku.



Vytvořeno	Předmět	Stav	
05.08.2025 13:11	Dotaz	Čeká na vyřízení	
05.08.2025 12:59	dotaz	Uzavřený	

Dále můžete využít ke komunikaci e-mail platebni.portal@kr-ustecky.cz

Reporty

V této záložce naleznete celkový přehled všech vytvořených a zaplacených objednávek. Report lze filtrovat podle různých proměnných jako jsou např. název určitého produktu/služby, variabilní symbol, datum zaplacení od / do aj.

Pro snadnější a přehlednější práci s daty je možné stáhnout report do excelu.

Export do xls *

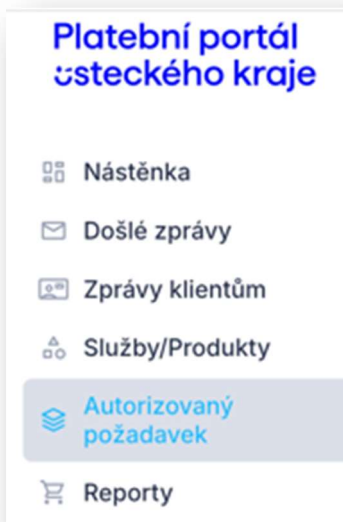
Platební portál poskytuje uživatelům přehled o vybrané platební metodě, ať už se jedná o bankovní převod nebo platbu kartou prostřednictvím platební brány Pays. Na portálu jsou zobrazeny stavy „Čeká na zaplacení“ nebo „Zaplaceno“, které indikují platbu kartou. Platba bankovním převodem je označena statusem „Nelze sledovat“, protože se jedná o přímý převod mezi účty klienta a partnera, který není sledován systémem portálu. U QR plateb nyní existují dvě možnosti – lze provést přímou platbu bankovním převodem, nebo platební brána nově umožňuje vygenerovat QR kód pro budoucí platbu.

Pozvánky

Pro přizvání dalších osob ke správě účtu lze využít akce na záložce **Pozvánka**.

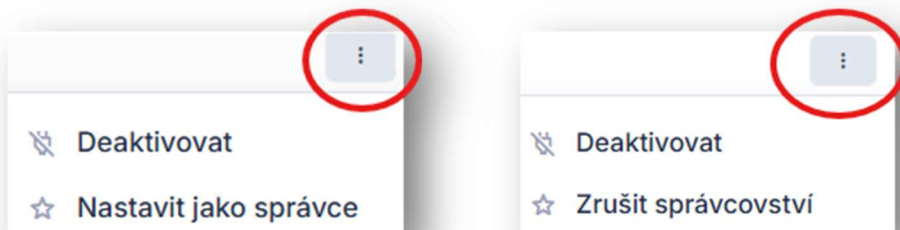
Správce účtu vyplní jméno, příjmení a e-mail osoby, na který následně přijde pozvánka. Pozvaná osoba může (ale nemusí) být ještě před pozváním registrovaná v Platebním portálu jako uživatel (nikoliv organizace). Po přijetí pozvánky a případné registraci (pokud uživatel ještě nebyl registrován), bude mít přístup ke správě účtu i produktů/služeb daného partnera, který pozvánku zaslal.

Nově pozvaný uživatel může využívat pouze tyto záložky (změnu oprávnění nastavíte v záložce „Lidé“):



Lidé

V záložce Lidé naleznete přehled všech uživatelů, kteří mají ke správě daného účtu přístup. V poslední kolonce nalezte ikonku tří teček, kterými lze umožnit pozvaným osobám přiřazovat či omezovat práva, jako např. deaktivace, přidání či zrušení správcovství.



V jeden okamžik může mít práva správce více uživatelů.

Informace uživatelům

Informace uživatelům je barevně odlišený pruh, který se zobrazuje na stránce detailu organizace i na stránkách jednotlivých produktů. Slouží k předání důležitých sdělení nebo upozornění všem občanům (i neregistrovaným). Každá organizace si tento text může nastavit individuálně ve svém administrativním rozhraní.

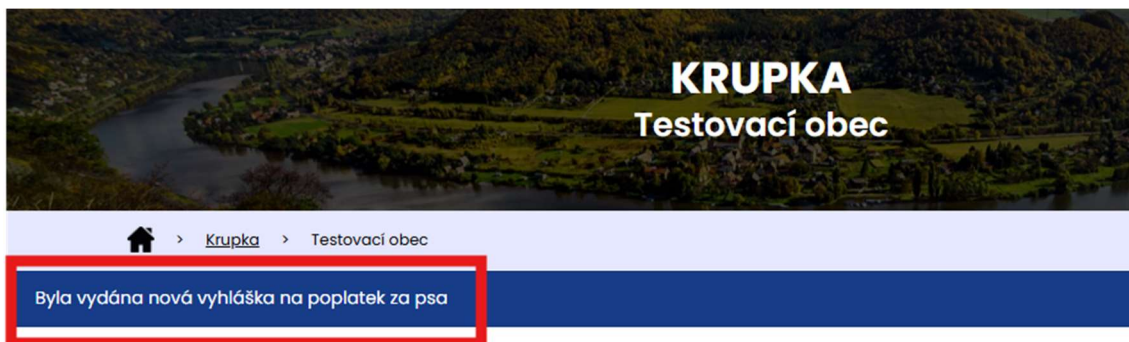
Aktuální informace pro uživatele

Text *

Byla vydána nová vyhláška na poplatek za psa

☒ Je zpráva aktivní?

Pouze aktivní zpráva se zobrazí uživatelům.



Služby



Nastavení

V poslední záložce naleznete informace, které jste uvedli při registraci.

V případě, že potřebujete změnit zadané registrační údaje (např. z důvodu překlepu) ještě **před aktivací Vašeho profilu**, kontaktujte operátory na e-mailu nebo tel. číslech uvedených v Úvodu. Po opravě operátorem si můžete vygenerovat opravenou smlouvu a postupovat dle instrukcí v registraci.

V případě, že potřebujete změnit zadané registrační údaje již **po aktivaci Vašeho profilu**:

- Název a sídlo – kontaktujte operátory na e-mailu nebo tel. číslech uvedených v Úvodu.
- Kontaktní nebo Podepisující osoba – upravíte sami v nastavení, změna je platná okamžitě.
- Bankovní spojení – kontaktujte operátory na e-mailu nebo tel. číslech uvedených v Úvodu, případně využijte připravený Dodatek, který najdete v Dokumentech na webových stránkách Platebního portálu. Elektronicky podepsaný dodatek zasílejte na e-mail platebni.portal@kr-ustecky.cz nebo do datové schránky ID: t9zbsva.

V případě fyzického podpisu zašlete podepsaný dodatek na adresu: Krajský úřad Ústeckého kraje – Platební portál, Velká Hradební 31 18/48, 400 01 Ústí nad Labem.



Zpracoval:
Ekonomický odbor Krajského úřadu Ústeckého kraje
Dne: 12.08.2025